



O QUE É O NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA A BRASILEIROS NO EXTERIOR (NAB)?

Criado em 1995, o NAB é um setor da Divisão de Assistência Consular (DAC) do MRE formado por uma equipe de funcionários treinada e dotada de meios para prestar assistência consular a brasileiros no exterior. Diariamente, o NAB atende a uma diversidade de casos que dizem respeito, principalmente, à localização de brasileiros desaparecidos, denegação de entrada em outros países, auxílio a enfermos e desvalidos, orientação jurídica e assistência humanitária a presos.



COMO FUNCIONA?

O Núcleo de Assistência a Brasileiros atende a solicitações procedentes do Brasil e do exterior. Ao recebê-las, o NAB encaminha os assuntos aos postos competentes no exterior, intermedia contatos no Brasil com familiares de brasileiros que se encontram fora do país e acompanha os casos até sua conclusão.



COMO SOLICITAR ASSISTÊNCIA CONSULAR NO BRASIL?

Entrar em contato com a equipe do NAB, pessoalmente, por telefone, e-mail ou fax (veja dados de contato no verso) e fornecer informações completas sobre o(a) brasileiro(a) a ser assistido(a):

- **NOME;**
- **DATA DE NASCIMENTO;**
- **FILIAÇÃO E NÚMERO DO PASSAPORTE (SE DISPONÍVEL);**
- **BREVE RELATO DO OCORRIDO**
(O QUE ACONTECEU, LOCAL, TELEFONES E ENDEREÇOS DE CONTATO);
- **CIDADE E PAÍS ONDE SE ENCONTRA E ENDEREÇO;**
- **CONTATOS DOS FAMILIARES NO BRASIL E / OU NO EXTERIOR.**



EMERGÊNCIAS NO EXTERIOR

PASSAPORTES EXTRAVIADOS

Em caso de perda, furto ou extravio de documentos, o titular deverá dirigir-se à polícia local e solicitar a expedição de um Boletim de Ocorrência. De posse deste, poderá solicitar a emissão, pela autoridade consular brasileira, de novo documento de viagem. Carteira de identidade e carteira de motorista poderão ser obtidos somente no Brasil.

QUESTÕES JURÍDICAS

O Consulado poderá disponibilizar assessor jurídico para prestar orientação aos brasileiros necessitados. Em casos de caráter humanitário envolvendo nacionais brasileiros, poderão ser contratados advogados.

OCORRÊNCIAS POLICIAIS

Em casos envolvendo ocorrências policiais (como furtos, roubos, sequestros, assassinatos), a autoridade consular poderá acompanhar o desenrolar das investigações e a apuração do ocorrido.

DETENÇÃO

Caso um nacional seja preso, o Consulado brasileiro poderá prestar assistência consular e jurídica e informar seus familiares no Brasil sobre a situação.

DESVALIMENTO

Em casos de comprovado desvalimento, poderão ser concedidos em caráter emergencial pequenos auxílios para alimentação, hospedagem e transporte.

GRAVES PROBLEMAS DE SAÚDE

A autoridade consular prestará informações sobre a existência de clínicas ou hospitais que possam atender brasileiros no exterior. Em casos graves, poderá ser feito acompanhamento da situação.

FALECIMENTO

A autoridade consular deverá ser informada imediatamente para que seja providenciada a documentação necessária. Caso a família opte pelo sepultamento no exterior, o Consulado poderá acompanhar a cerimônia e informar o número do jazigo. Vale lembrar que, por falta de previsão legal, o Itamaraty não assumirá despesas de transporte do corpo para o Brasil.

CATÁSTROFES NATURAIS OU CONFLITOS

Em situações inesperadas, como desastres, catástrofes naturais, atentados, conflitos armados e revoluções, as autoridades consulares brasileiras procurarão orientar e auxiliar os brasileiros.

**NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA
A BRASILEIROS NO EXTERIOR**

TELEFONES:

(61) 2030-8803/ 8804/ 8805/ 8809
8817/ 8818/ 6270/ 9718

Fax:
(61) 2030-8800

E-mail:

dac@itamaraty.gov.br

www.portalconsular.mre.gov.br



**Em casos de emergência fora do horário
do expediente (20h às 8h):**

(61) 2030-6456

Ministério das Relações Exteriores
Divisão de Assistência Consular
Esplanada dos Ministérios, Bloco H - Anexo I - Térreo
Brasília - DF - CEP 70.170-900

MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES

SUBSECRETARIA-GERAL DAS COMUNIDADES BRASILEIRAS NO EXTERIOR
DEPARTAMENTO CONSULAR E DE BRASILEIROS NO EXTERIOR



Desenho: Lucas Walker, 9 anos - Califórnia, EUA

**NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA
A BRASILEIROS NO EXTERIOR**

NAB